

Договор

на проведение стоматологического лечения в ООО «Эстетика»

г. Таганрог

ООО «Эстетика», именуемое в дальнейшем Исполнитель, основной государственный регистрационный номер 1146154005909, лицензия № ЛО-61-01-006449, от 31.05.2018, выданная Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития бессрочно (на услуги: доврачебная помощь, рентгенология, ортодонтия, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, хирургия), в лице генерального директора Емельяновой Натальи Геннадьевны, с одной стороны и

_____ именуемый(ая) далее
Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1 Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

«Заказчик» / «Пациент» — физическое лицо, получающее медицинские услуги и оплачивающее их

«Исполнитель» — медицинская организация, оказывающая стоматологические услуги на основании лицензии № [номер] от [дата], выданной [орган];

«План лечения» — согласованный сторонами, перечень медицинских вмешательств с указанием этапов, сроков и ориентировочной стоимости, являющийся Приложением № 1 к Договору;

«Прайс-лист» — утверждённый Исполнителем перечень цен на медицинские услуги, действующий на дату заключения Договора, являющийся Приложением № 2 к Договору

1.2 Услуги оказываются на основании лицензии. В договоре указываются регистрационный номер лицензии, дата её предоставления, лицензирующий орган и перечень работ/услуг из единого реестра лицензий, относящихся к услугам по договору. Договор заключён в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Законом 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по проведению стоматологического лечения, включающей в себя:

2.1.1. Установление предварительного диагноза, выбор методов лечения и составление плана лечения.

2.1.2. Проведение лечения в соответствии с установленным диагнозом и согласованным планом лечения.

2.2. Услуга оказывается силами врачей, сотрудников Исполнителя, в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя лично Заказчику, либо названным им лицам.

3. Стоимость услуги и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется на основании Прайс-листа (Приложение № 2) и фиксируется в Плане лечения (Приложение № 1). Стоимость каждого этапа лечения, выполняемого при оказании услуги, закреплена в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем и действующим на момент подписания настоящего Договора. Заказчик ознакомлен с перечнем платных медицинских услуг, указанных в действующем Прейскуранте до момента заключения настоящего Договора.

3.2. Оплата услуги осуществляется по выполнению каждого этапа, на основании выставленного счета (представленного нарядом), но не позднее начала следующего этапа лечения. Возможно составление индивидуального плана оплат при длительном многоэтапном лечении по договоренности с руководством клиники. Оплата производится в следующем порядке:

- аванс в размере не более 50 % от стоимости этапа лечения — до начала оказания услуг по соответствующему
- этапу; остаток суммы — в течение 3 (трёх) рабочих дней после подписания Акта оказанных услуг по этапу.

3.3 Стоимость услуг, указанная в Плане лечения и Прайс-листе, является твёрдой на весь срок действия Договора и не подлежит одностороннему изменению Исполнителем. Изменение стоимости допускается только по соглашению Сторон, оформленному дополнительным соглашением к Договору. Оплата услуги может быть проведена авансовыми платежами до начала исполнения услуги.

3.4 При проведении зубного протезирования, имплантации и других дорогостоящих видов лечения производится 50% от стоимости лечения. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает сумму предоплаты за неоказанные услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления, за вычетом фактически понесённых расходов, подтверждённых документально.

3.5 При расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель возвращает сумму аванса за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расходы Исполнителя подлежат удержанию только при наличии документального подтверждения. Срок возврата — 10 рабочих дней с даты получения письменного уведомления о расторжении.

4. Исполнитель обязуется

4.1. Поручить врачу провести осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза, объема необходимого лечения, отразить результаты обследования и план лечения в медицинской карте Заказчика или в специальном приложении к медицинской карте, за подписью последнего. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с Планом лечения, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, действующими на территории РФ.

4.2. Проинформировать Заказчика о результатах обследования, разъяснить Заказчику, учитывая отсутствие у него специальных знаний, все особенности, свойства, характеристики, предполагаемый вид в случае проведения рекомендованного (выбранного) лечения. До начала лечения Исполнитель обязан предоставить Заказчику в доступной форме информацию о диагнозе, методах лечения, прогнозируемых результатах, возможных осложнениях и рисках, а также об альтернативных вариантах лечения. Факт предоставления информации подтверждается подписью Заказчика в медицинской документации.

4.3. Информировать Заказчика о возможных осложнениях, связанных с проведением стоматологического лечения. При выявлении необходимости изменения Плана лечения Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме (в т. ч. через электронную почту/мессенджер, указанный в реквизитах) не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты изменений. Новые условия фиксируются в дополнительном соглашении. Любые изменения в Плане лечения оформляются

Дополнительным соглашением к Договору, подписываемым обеими Сторонами. До подписания Дополнительного соглашения оказание услуг в изменённом объёме не производится.

Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях не позднее чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты оказания изменённых услуг, предоставляя обоснование изменений и обновлённый расчёт стоимости. Заказчик вправе запросить второе мнение у независимого специалиста; при этом срок согласования изменений продлевается на 5 рабочих дней.

4.4. Информировать Заказчика, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых для лечения данных, отказ от необходимого эндодонтического и хирургического лечения, настаивание Заказчика на выборе заведомо неверного метода исполнения услуги, могут снизить качество проводимого лечения. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если продолжение лечения противоречит клиническим рекомендациям или создаёт угрозу здоровью Пациента. Такой отказ оформляется заключением врачебной комиссии Исполнителя. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные к моменту расторжения услуги.

4.5. Поручить врачу, провести лечение Заказчика, используя наиболее безболезненные и качественные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями.

4.6. При необходимости проведения специализированных видов лечения (профилактических, хирургических, пародонтологических, ортопедических, ортодонтических и др.) Исполнитель поручает проведение их соответствующим специалистам.

4.7. Отражать все этапы лечения в медицинской карте.

4.8. Учитывать пожелания Заказчика при выборе специалистов для проведения стоматологического лечения.

4.9. В случае непредвиденного отсутствия назначенного лечащего врача Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения.

4.10. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, на которых настаивает Заказчик, не предусмотренных выбранным вариантом лечения, если это, по мнению Исполнителя, приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.

5. Заказчик обязуется

5.1. Заполнить подробно «Анкету пациента» Заказчик обязуется предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых лекарствах и иных факторах, влияющих на лечение.

5.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик, соглашается с тем, что все услуги ему будут оказаны в соответствии с действующим прайс-листом, согласно номенклатурным кодам и в соответствии с международными стандартами стоматологического лечения. А также, ознакомлен со сведениями о медицинских работниках, которые участвуют в оказании платных медицинских услуг. Ознакомлен с режимом работы и с графиком приема врачей, со всей доступной информацией, размещенной в клинике Исполнителя. Заказчик обязуется соблюдать рекомендации врача, являться на назначенные приёмы и проходить профилактические осмотры в сроки, установленные Планом лечения.

5.3. В случае согласия с выбранными вариантами лечения подписать письменные уведомления (информированные согласия) с указанными вариантами лечения Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Договора.

5.4. Сообщить врачу достоверные сведения о состоянии своего здоровья, необходимые для правильной постановки диагноза и выбора плана лечения. Объем сведений определяется врачом.

5.5. Выполнять все указания лечащего врача; своевременно, в согласованное с врачом время, являться на лечение; соблюдать гигиену полости рта и др.

5.6. При невозможности явиться на лечение в оговоренное время, не позднее, чем за 24 часа до его наступления сообщить Исполнителю и согласовать другое время.

5.7. Заказчик информирован о том, что после проведенного лечения могут возникнуть некоторые неудобства, болезненные ощущения, психологический дискомфорт которые не могут считаться недостатком услуги, так как являются неотъемлемой частью процесса заживления, процесса адаптации организма и процесса восстановления зубочелюстной системы.

5.8. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, на которых настаивает Заказчик, не предусмотренных выбранным вариантом лечения, если это, по мнению Исполнителя, приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.

5.9. Гарантийный срок устанавливается врачом по окончании проведенного плана лечения, но не менее 1 года. Необходимым условием соблюдения Исполнителем условий гарантийных обязательств являются профилактические осмотры, включающие в себя гигиену полости рта и рентген контроль, рекомендованные индивидуально каждому пациенту врачом, но не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев.

5.10. Являться в указанные сроки, отмеченные в Приложении №1 к Договору, на необходимые профилактические осмотры в период гарантийного срока. При неявке Заказчика в установленный срок на профилактический осмотр без уважительных причин с Исполнителя снимается ответственность за возникновение обстоятельств, наступивших в результате неявки Заказчика. При неявке Заказчика в установленный срок на профилактический осмотр при наличии уважительной причины Заказчик обязан принять все необходимые меры для предварительного уведомления в разумный срок Исполнителя о переносе даты профилактического осмотра и согласовать с Исполнителем новую дату перенесенного профилактического осмотра.

6. Порядок определения цены и сметы и сроки оказания услуг

6.1. В договоре указывается тип сметы: твердая или приблизительная. Сроки оказания услуг определяются Графиком этапов лечения (Приложение № 3), который является неотъемлемой частью Договора.

6.2. Если выбрана твердая смета, после её утверждения менять стоимость услуг по инициативе Исполнителя нельзя. Каждый этап лечения завершается подписанием Акта оказанных услуг. При отказе Заказчика от подписания Акта без мотивированных возражений в письменной форме в течение 3 (трёх) рабочих дней услуги считаются принятыми.

6.3. Срок предоставления услуг должен быть чётко определён: конкретной датой, периодом, графиком этапов или привязан к плану лечения.

6.4. В случае неявки Заказчика на приём без предварительного уведомления за 24 часа, Исполнитель вправе перенести дату оказания услуги на ближайшее свободное время. При этом сроки оказания услуг по Договору продлеваются на количество дней, в которые услуги не были оказаны по вине Заказчика.

6.5 Если изменение срока обусловлено медицинскими показаниями, это фиксируется в дополнительном соглашении.

7. Гарантийные обязательства

7.1 Гарантийный срок на оказанные услуги устанавливается индивидуально и указывается в Плане лечения, но не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания Акта по соответствующему этапу.

7.2 Условием сохранения гарантии является прохождение профилактических осмотров и гигиенических процедур не реже 1 раза в 6 (шесть) месяцев, а также соблюдение рекомендаций врача.

Гарантия не распространяется на случаи:

обращения за лечением в другую медицинскую организацию без согласования с лечащим врачом Исполнителя;

- несоблюдения рекомендаций и графика осмотров;
- травм, повреждений и иных обстоятельств, не связанных с качеством оказанной услуги;
- естественного износа материалов и возрастных изменений тканей.
- На зубы, эндодонтически ранее леченые в других клиниках.
- На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченые ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний.
- На втулки (матрицы) и перебазировку протеза.
- На пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

7.3 При наличии уважительных причин неявки (болезнь, командировка и т. п.) Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее чем за 24 часа до назначенного времени. В этом случае гарантия сохраняется при предоставлении подтверждающих документов

8. Дистанционное заключение. Изменение и расторжение договора.

8.1 Договор может быть заключён дистанционно: через сайт клиники, мобильное приложение или мессенджер.

8.2. Клиника обязана обеспечить механизм, позволяющий подтвердить: личность пациента, факт ознакомления с редакцией договора и момент выражения согласия. При заключении Договора в электронной форме личность Заказчика подтверждается одним из следующих способов по выбору Исполнителя:

— простая электронная подпись (ввод одноразового кода, направленного на номер телефона или электронный адрес Заказчика); — авторизация в личном кабинете на сайте Исполнителя с верификацией номера телефона; — усиленная квалифицированная электронная подпись.

Фактом акцепта оферты является совершение Заказчиком действий, предусмотренных офертой (в т. ч. оплата услуг).

8.3 Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

8.4 При отказе Заказчика от продолжения лечения он обязан письменно уведомить Исполнителя не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.4.

8.5 Если Заказчик отказывается от проведения дополнительных исследований, обязательных по клиническим рекомендациям, Исполнитель не несёт ответственности за достоверность диагноза и результаты лечения. При этом внесённая предоплата за неоказанные дополнительные услуги подлежит возврату в течение 10 рабочих дней с даты подачи письменного заявления.

9. Порядок изменения оговоренного объема работ

9.1. При необходимости проведения дополнительных исследований, процедур или в случае изменения диагноза, если это не вызвано некомпетентными действиями Исполнителя для достижения цели настоящего Договора, Исполнитель информирует Заказчика об этом и предлагает оплатить названные дополнительные действия по правилам настоящего договора.

9.2. В случае согласия Заказчика и внесения им дополнительной платы, Исполнитель продолжает оказывать услугу, оговоренную настоящим Договором.

9.3. В случае несогласия Заказчика на проведение дополнительных исследований Исполнитель не несет ответственности за результаты исследования и достоверность диагноза. При этом плата, внесенная в соответствии с п. 2 Настоящего Договора не возвращается.

9.4. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей качественно исполнить свои обязательства, он вправе направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию.

9.5. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

10. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров и претензий.

10.1. Досудебное урегулирование: при возникновении разногласий Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию с описанием сути спора и требованиями. Претензия может быть направлена на электронную почту, указанную в реквизитах, либо вручена под подпись

10.2. Срок рассмотрения письменной претензии Заказчика составляет 14 календарных дней с даты её получения Исполнителем. При необходимости проведения медицинской экспертизы срок может быть продлён Исполнителем на 14 календарных дней. О продлении срока Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения о проведении экспертизы. По результатам рассмотрения претензии Исполнителем направляется мотивированный письменный ответ.

10.3. При недостижении согласия спор может быть передан на рассмотрение клинико-экспертной комиссии Исполнителя либо в суд по месту нахождения Исполнителя. По соглашению Сторон допускается применение процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ. 9.1. В случае возникновения разногласий по вопросу качества и полноты проведенного лечения, спор между сторонами рассматривается Главным врачом и/или Генеральным директором Исполнителя. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение клинико-экспертной комиссии и (или) экспертам территориальной организации Стоматологической Ассоциации России. Все возможные споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, подлежат урегулированию с применением процедуры медиации с участием медиатора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10.4. Исполнитель дает письменную гарантию на выполненные работы в соответствии с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи», утвержденным Исполнителем.

10.5. При неисполнении Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственности за качество и результаты лечения Заказчика.

10.6. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений к договору возможно только по соглашению Сторон и оформляется дополнительным соглашением.

10.7. Срок действия договора определяется до полного исполнения сторонами его условий.

10.8. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.9. Все приложения, упомянутые в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

10.10. Стороны признают юридическую силу электронных документов, направленных через каналы связи, указанные в реквизитах (электронная почта, мессенджеры), при условии возможности достоверно установить отправителя и получателя. Настоящий договор мною прочитан, его смысл и значения разъяснены по каждому пункту и соответствуют моим намерениям

11. Обработка персональных данных и соблюдение врачебной тайны.

11.1. Подписывая Договор, Заказчик (Пациент) даёт добровольное, конкретное, информированное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в объёме и целях, указанных в Договоре, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; адрес; контактные данные (телефон, адрес электронной почты), сведения о состоянии здоровья, диагнозы, результаты обследований, медицинская документация (включая снимки и фото), сведения об оказанных услугах и оплате.

11.3. Цели обработки: оказание медицинских услуг по Договору; ведение медицинской документации; планирование и учёт услуг; исполнение требований законодательства (в том числе налогового и страхового учёта); взаимодействие с третьими лицами (лаборатории, страховые компании) в рамках оказания услуг; информирование о приёме и профилактике (без рекламных рассылок).

11.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается: без отдельного согласия — в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (суды, Росздравнадзор и т. п.); с согласием Заказчика — медицинским лабораториям и иным организациям, привлекаемым для оказания услуг по Договору; страховым компаниям при наличии ДМС; процессинговым компаниям для обработки платежей.

11.5 Исполнитель обязуется обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения, в том числе путём применения организационных и технических мер, ограничивать доступ к данным только уполномоченными сотрудниками, хранить данные на территории РФ.

11.6. Срок обработки персональных данных: в течение срока действия Договора и оказания услуг, а после прекращения Договора — в пределах сроков хранения медицинской документации, установленных законодательством РФ.

11.7. Заказчик вправе получать сведения о своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие путём направления письменного заявления Исполнителю. Отзыв согласия не препятствует дальнейшей обработке данных, если такая обработка необходима в силу закона (в частности, для хранения медицинской документации).

11.8. С Политикой обработки персональных данных Исполнителя можно ознакомиться по адресу: www.estetika-tgr.ru / в регистратуре клиники по месту оказания услуг. С условиями гарантий в Клинике ознакомлен, согласен.

(подпись)

«Исполнитель»	«Заказчик»	
Стоматологическая клиника ООО "Эстетика" Адрес: г. Таганрог ул. С. Шило 212/1 ИНН6154136115 ОГРН1146154005909 М.П. Емельянова Н. Г.		